

ข้อกำหนดขอบเขตของงาน
โครงการจ้างปรับปรุงระบบงานช่างฝีมือ e-Expert System
ปีงบประมาณ 2559

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ได้มีการพัฒนาระบบงานช่างฝีมือ e-Expert System ของกลุ่มผู้ชำนาญการต่างประเทศ ศูนย์บริการลงทุน ซึ่งสามารถรองรับผู้ขอรับบริการฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และสามารถตอบสนองการให้บริการผู้เข้ามาติดต่อและปฏิบัติงานภายในศูนย์บริการวิซ่าและใบอนุญาตทำงานได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว นั้น

ผลจากนโยบายส่งเสริมการลงทุนที่ผ่านมาทำให้มีจำนวนกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนเพิ่มขึ้น ส่งผลให้มีการยื่นขอใช้สิทธินำเข้าช่างผู้ชำนาญการต่างชาติเข้ามาทำงานในกิจการที่ได้รับการส่งเสริมเพิ่มขึ้นทุกปี และการให้บริการยื่นคำร้องแบบ online ผ่านระบบงานช่างฝีมือ e-Expert System พบว่ามีจำนวนคำร้องที่เพิ่มขึ้นตั้งแต่เริ่มประกาศใช้ระบบงานช่างฝีมือ e-Expert System เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2555 สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี จากสถิติปี 2558 ที่ผ่านมา มีคำร้องยื่นผ่านระบบงาน e-Expert System รวม 86,969 คำร้อง เพิ่มขึ้นจากปี 2557 (42,365 คำร้อง ปี 2556 (33,563 คำร้อง) และปี 2555 (25,405 คำร้อง แยกเป็นคำร้องยื่นผ่านระบบงาน 14,416 คำร้อง คำร้องกระดาษ 10,989 คำร้อง) ปี 2554 และ 2553 ยื่นคำร้องกระดาษ 15,426 และ 14,280 คำร้องตามลำดับ

ตลอดระยะเวลาการใช้งาน 5 ปีที่ผ่านมา พบว่า ระบบงานช่างฝีมือ e-Expert System ในปัจจุบันยังต้องการการปรับปรุงระบบเพื่อให้รองรับกับความต้องการใหม่ๆ ที่เป็นกรณีที่ไม่ครอบคลุมการพัฒนาระบบงานตั้งแต่แรก และพบว่าบางคำร้องที่ได้ยืนยันความต้องการไปแล้วมีการเปลี่ยนแปลงเพราะไม่สอดคล้องกับการทำงานจริงจากการปรับเปลี่ยนแนวปฏิบัติของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองและกรมการจัดหางาน รวมถึงการเกิดปัญหากับผู้รับบริการที่ใช้ระบบงานในการเข้าใช้งานจริง รวมถึงข้อเสนอแนะที่ได้รับจากผู้รับบริการให้ปรับปรุงระบบเพื่อให้สามารถใช้งานได้ง่ายและสะดวกขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ จากเดิมต้องรอ 10-15 วัน ปัจจุบันเร็วสุดคือ 3 ชั่วโมง ช้าสุดไม่เกิน 5 วันทำการ

สำนักงานจึงต้องให้ความมั่นใจในระบบงานว่าสามารถรองรับการเข้าใช้งานของผู้รับบริการได้ตลอด 24 ชั่วโมงโดยไม่มีปัญหา สอดคล้องกับการทำงานจริง สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลดปัญหาในการเข้าใช้ระบบงาน ใช้งานได้ง่ายและสะดวกรวดเร็ว เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบช่างฝีมือให้ตอบสนองความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ให้กับสำนักงานในการเป็นองค์กรที่มุ่งมั่นในการให้บริการที่เป็นเลิศอีกด้วย

2. วัตถุประสงค์

ข้อกำหนดนี้จัดทำขึ้นเพื่อปรับปรุงระบบงานช่างฝีมือ e-Expert System ของศูนย์บริการวิซ่าและใบอนุญาตทำงาน ภายใต้สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ซึ่งดำเนินการต่อจากส่วนที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการให้บริการของระบบงานฯ และตอบสนองความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1) เพื่อปรับเปลี่ยนระยะเวลาการให้อนุมัติตำแหน่งครั้งแรกและการขยายระยะเวลา ในกิจการสำนักงานใหญ่ข้ามประเทศ (International Headquarter: IHQ) กิจการบริษัทการค้าระหว่างประเทศ

(International Trading Center : ITC) กิจกรรมวิจัยและพัฒนา (Research and Development)
กิจกรรมทางด้านดิจิทัล (อาทิ กิจกรรม Software)

- 2) เพื่อปรับลดขั้นตอนการทำงาน ในการรวบรวมคำร้องที่มีความต่อเนื่องกัน ให้สามารถยื่นเสนอให้พิจารณาได้ในคราวเดียว อาทิ รวบรวมคำร้องขอขยายระยะเวลาตำแหน่ง ให้สามารถต่ออายุช่างฝีมือผู้ชำนาญการต่างชาติ และครอบครัว และเพิ่มเติมบริษัทในเครือได้ในคราวเดียว และรวบรวมคำร้องอนุมัติตำแหน่งเพื่อปรับเปลี่ยน ให้สามารถเปลี่ยนตำแหน่งช่างผู้ชำนาญการต่างชาติได้ในคราวเดียว
- 3) เพื่อเพิ่มคำร้องขอโอนตำแหน่งจากบัตรส่งเสริมเดิม (กรณีบัตรส่งเสริมได้นโยบายต่างๆ เช่น นโยบายปรับปรุงประสิทธิภาพ เป็นต้น)
- 4) เพื่อเพิ่มคำร้องขออนุญาตให้คนต่างด้าวและครอบครัวใช้สิทธิผ่านช่องทางพิเศษที่ด่านตรวจคนเข้าเมืองสุวรรณภูมิ (Fast Track Lane) ซึ่งเดิมไม่ได้ยื่นผ่านระบบงาน e-Expert System

3. ขอบเขตของงาน

ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	รายการ	คำร้องที่กระทบ	ประเภทการแก้ไข	ค่าใช้จ่าย (บาท)
1.	เพิ่มระยะเวลาตำแหน่งให้อยู่ถึง ของประเภทกิจการ IHQ โดยวันที่ให้อยู่ถึงของตำแหน่งที่ขออนุมัติจากบัตรส่งเสริมที่มีประเภทกิจการเป็น IHQ จากเดิมให้ "สูงสุด 2 ปี" เป็น "สูงสุด 4 ปี"	คำร้องที่กระทบ จำนวน 2 คำร้อง 1) ขออนุมัติตำแหน่งหน้าที่ของคนต่างด้าว 2) ขอขยายเวลาของตำแหน่งคนต่างด้าว	งานเพิ่ม	6,000
2.	เพิ่มระยะเวลา ตำแหน่งให้อยู่ถึง ของตำแหน่ง Researcher ในประเภทกิจการวิจัยและพัฒนา จากเดิมให้ "สูงสุด 2 ปี" เป็น "สูงสุด 4 ปี"	คำร้องที่กระทบ จำนวน 2 คำร้อง 1) ขออนุมัติตำแหน่งหน้าที่ของคนต่างด้าว 2) ขอขยายเวลาของตำแหน่งคนต่างด้าว	งานเพิ่ม	6,000
3.	เพิ่มระยะเวลา ตำแหน่งให้อยู่ถึง ในประเภทกิจการ ITC จากเดิมให้ "สูงสุด 2 ปี" เป็น "สูงสุด 4 ปี"	คำร้องที่กระทบ จำนวน 2 คำร้อง 1) ขออนุมัติตำแหน่งหน้าที่ของคนต่างด้าว 2) ขอขยายเวลาของตำแหน่งคนต่างด้าว	งานเพิ่ม	6,000
4.	รวบรวมคำร้องขอขยายระยะเวลาตำแหน่ง ให้สามารถต่ออายุช่างฝีมือผู้ชำนาญการต่างชาติ และครอบครัว และเพิ่มเติมบริษัทในเครือได้ในคราวเดียว	คำร้องที่กระทบ จำนวน 3 คำร้อง 1) ขออนุญาตให้คนต่างด้าวไปปฏิบัติงานเพิ่มเติมที่บริษัทในเครือเดียวกัน 2) ขอขยายเวลาของตำแหน่งคนต่างด้าว 3) ขอต่อาศัยการอยู่ในประเทศของคนต่างด้าวและครอบครัว	งานเพิ่ม	119,000
5.	รวบรวมคำร้องอนุมัติตำแหน่งเพื่อปรับเปลี่ยน ให้สามารถเปลี่ยนตำแหน่งช่างผู้ชำนาญการต่างชาติได้ในคราวเดียว	คำร้องที่กระทบ จำนวน 2 คำร้อง 1) ขออนุมัติตำแหน่งหน้าที่ของคนต่างด้าว 2) ขอเปลี่ยนตำแหน่ง	งานเพิ่ม	79,000

6.	เพิ่มคำร้องขอโอนตำแหน่งจากบัตรส่งเสริมเดิมไปยังบัตรส่งเสริมใหม่ภายใต้นิติบุคคลเดิม (เช่น กรณีได้รับบัตรส่งเสริมใหม่ภายใต้นิติบุคคลเดิมตามนโยบายปรับปรุงประสิทธิภาพ เป็นต้น)	คำร้องที่กระทบ - ไม่มี *คำร้องนี้พัฒนาให้รองรับนโยบายส่งเสริมการลงทุนอื่นๆ ได้ ในกรณีขอโอนตำแหน่งจากบัตรส่งเสริมเดิมไปยังบัตรส่งเสริมใหม่ภายใต้นิติบุคคลเดิม	งานเพิ่ม	51,500
7.	เพิ่มคำร้องขออนุญาตให้คนต่างด้าวและครอบครัวใช้สิทธิผ่านช่องทางพิเศษ (Fast Track Lane) โดยแบ่งออกเป็น 3 คำร้อง คือ 1. ขออนุญาตให้คนต่างด้าวและครอบครัวใช้สิทธิผ่านช่องทางพิเศษชั่วคราว - สำหรับคนต่างด้าวและครอบครัว ที่มีระดับตำแหน่งตั้งแต่ระดับ Manager ขึ้นไป โดยจะสามารถใช้สิทธิตลอดระยะเวลาที่ได้รับสิทธิกับ BOI 2. ขออนุญาตให้คนต่างด้าวใช้สิทธิผ่านช่องทางพิเศษ - สำหรับคนต่างด้าวที่มีระดับตำแหน่งตั้งแต่ระดับ Manager ขึ้นไป และต้องการเดินทางมาร่วมประชุม เจรจา ธุรกิจหรือเยี่ยมชมธุรกิจของบริษัทในเครือในประเทศไทย โดยจะต้องขอเป็นรายครั้ง 3. ขอยกเลิกการใช้สิทธิช่องทางพิเศษ	คำร้องที่กระทบ - ไม่มี เนื่องจากเดิมการยื่นคำร้อง เดิมการยื่นคำร้องไม่ผ่านระบบงาน e-Expert System แต่เป็นระบบ Manual โดยคำร้องจะส่งมาทาง email: visawork@boi.go.th ไม่ได้ยื่นผ่านระบบงานช่างฝีมือ e-Expert System โดยเมื่อเจ้าหน้าที่พิจารณาและนำเสนอ ผอ.กชต. หรือผู้ได้รับมอบอำนาจแล้ว จะออกหนังสือแจ้งการขอความอนุเคราะห์ให้ผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง โดยส่งให้ผู้ยื่นคำร้องทาง email (เดิมกำหนดให้ยื่นคำร้องก่อนเดินทาง 7 วันทำการ โดยมีระยะเวลาพิจารณาประมาณ 3 วันทำการ)	งานเพิ่ม	120,000

4. เงื่อนไขการชำระเงิน

จะจ่ายเงินค่าดำเนินงานให้แก่ผู้รับจ้างเมื่อผู้รับจ้างส่งมอบผลงานเป็นที่เรียบร้อย และทางสำนักงานฯ ได้ทำการตรวจรับผลงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยระบบงานช่างฝีมือ (e-Expert System) ต้องสามารถใช้งานได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

5. ระยะเวลาดำเนินการและส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการปรับปรุงระบบงานตามรายละเอียดข้อ 3 และส่งมอบระบบงาน ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 120 วัน (หนึ่งร้อยยี่สิบวัน) นับจากวันที่ระบุไว้ในหนังสือเริ่มให้ปฏิบัติงาน

6. วงเงินงบประมาณ 414,625.00 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

7. หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มผู้ชำนาญการต่างประเทศ ศูนย์บริการลงทุน และสำนักสารสนเทศการลงทุน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน